

ESSI PIIRA, VUOROPÄÄLLIKKÖ

Miksi hän on hyvä esikuva muille?

Asiakaspalvelijana Essi on omaa luokkaansa, hän ottaa aina asiakkaat vastaan sydämellisesti ja rennosti, mutta kuitenkin hienolla ammattitaidolla: palvelutilanteessa hän saa asiakkaat suorastaan lumoutumaan tietämyksellään ja tilanteenhallinnallaan. Essi omaa karisman, jonka kuka tahansa haluaisi omakseen, hän valloittaa tilan maanläheisellä, iloisella ja empaattisella olemuksellaan ja jokainen asiakas lähtee illallisen tai kahvihetken päätteeksi hymy huulillaan.

Essi pyrkii aina olemaan työssään esimerkkinä muille, opettamaan sekä kannustamaan työyhteisöä ja työkavereita. Asenne on tärkein, ja hyvä asenne on rock! Essi on ulospäinsuuntautunut, motivoitunut, oma-aloitteinen arjen ja työn sankari, oman elämänsä Esmeralda! Hänellä on sopivasti ammattitaitoa, ja hän on kaikkien kaveri, jota kiinnostaa mitä ympärillä tapahtuu ja mitä tuleman pitää.

Essi on vastuullinen ja yrittää näyttää siinä esimerkkiä. Hän osaa antaa kauniisti mutta tiukasti palautetta mutta myös ottaa sitä vastaan. Essillä on se tietynlainen karjalalainen tahto, ripeys ja jääräpäisyys, ja yleensä hän painaakin jo metrin edellä näitä "hittaita hämäläisiä". Essi on todella ylpeä juuristaan, eikä peittele sitä mistä tulee, päinvastoin! Hän pyrkii aina pitämään kiinni Lappeenrannan murteesta sekä karjalaisuudesta: reippaudesta, mukavuudesta ja eritoten puheliaisuudesta!

Essi tiedostaa omat vahvuutensa ja myöntää omat heikkoutensa, joita sitten työstää! Essistä löytyy se tietynlainen, hyvänlainen nöyryys, eli liikaa ei saa ikinä ylpistyä. Hän kokee, että ei ole ikinä täysin valmis, vaan aina on jotakin opittavaa ja kehitettävää.

Mikä on parasta hänen asenteessaan?

Essi hoitaa työssään myös asioita, jotka eivät hänelle kuulu, pyytämättä: käy tekemässä jälki/alkuruokia jos on tarve, käy avaamassa oven liikuntaesteisille, auttaa vanhukset ylös portaita, yms. Tämä erottaa Essin positiivisella tavalla muista.

Essi on myös rohkea, reipas tarttumaan asioihin, villi ja vahva persoona, joka on aina hymyilevä, naurava ja hullutteleva, mutta silti tosissaan asiat ottava ja toimeen tarttuva.

Essi ajattelee aina muita ja seisoo työyhteisön vahvana jäsenenä huolehtien muista. Hän haluaa, että epäkohtiin puututaan ja on valmis niiden eteen tekemään töitä. Essillä on sydän paikoillaan - perhe on aina tärkein ja menee kaiken edelle.



Mitkä ovat hänen vahvimmat osaamisalueensa?

Essi on korvaamaton asiakaspalvelutyössä. Hän ymmärtää asiakkaan tarpeet ensi silmäyksellä ja osaa palvella sekä tehdä heille ikimuistaisen ja unohtumattoman ravintola illan/kokemuksen. Lisäksi Essin taidot markkinoinnin puolelta ansaitsevat hatunnoston alan konkareiltakin: hänen tapansa hoitaa sosiaalisen median markkinointia ja muuta sähköistä palvelua on sellaista, että halutessaan Essi saisi varmasti uran urkenemaan markkinoinninkin alalla. Essi onkin aktiivisesti läsnä Tuhton sosiaalisissa medioissa ja aidosti välittää asiakkaiden viihtyvyydestä sekä Tuhton näkyvyydestä somessa.

Essillä on myös jotain, mikä monelta puuttuu - kokonaisuuden hahmottaminen. Se erityinen taito ”pitää kaikki langat käsissä” ja tietää mitä ympärillä salissa tapahtuu kokoajan. Rautainen ammattilainen ei pysähdy!

Millainen hän on työkaverina/henkilönä?

Työkaverina Essi on sellainen johon voi luottaa, kun hän sanoo jotain niin se tapahtuu. Essi vaatii myös kollegoilta niin salin kuin keittiön puolella sekä esimiehiltä samaa luottamusta. Työkaverina Essi on aivan huippu! Tiukan ja stressaavan tilanteen tullen Essi pysyy tyynenä ja on aina valmis ojentamaan auttavan käden, jotta tiimipeli toimii ja onkin loistava yhteishengen ylläpitäjä. Essi tuo työilmapiiriin iloa ja piristystä pimeimpäänkin päivään, on aito ja aina hyvällä tuulella, vaikka elämässä välillä olisikin omia haasteita.

Ei ole asiaa, johon Essi koskaan sanoisi "en tiedä", vaan hän ottaa aina asioista selvää, opiskelee itsenäisesti uutta ja on aina valmiina auttamaan asiakkaita, sekä työkavereitaan tarpeen tullen.

Essi on muut huomioonottava oma-aloitteisuuden esikuva, pirteä ja hyvällä tavalla vitsikäs työkaveri. Jokaisella ravintolalla pitäisi olla oma Essinsä!